

SYNTHESE DU RAPPORT D'ENQUÊTE SUR LE CENTRE-VILLE **Saint-Ambroix - PVD**

PETITES VILLES DE DEMAIN : CONSTRUISONS LE SAINT-AMBROIX DE DEMAIN !

ENQUÊTE REALISÉE DE JUILLET A SEPTEMBRE 2022

DURÉE : 3 MOIS



- **147 personnes ont participé.**
- **115 réponses ont été saisies directement sur la plateforme internet (78% des retours)**
- **32 via les questionnaires papiers (22% des retours).**
- **De nombreux formulaires papiers ont été retirés mais un taux de retour assez faible est à noter.**



1. Pour vous, que représente la commune de Saint-Ambroix ?

Saint-Ambroix est le lieu de résidence pour 40% des répondants. Le lieu de travail arrive en deuxième (19%) suivi du lieu le plus proche pour les commodités. La ville de cœur comptabilise 17% des réponses. Seulement 6% des réponses place Saint-Ambroix comme lieu de naissance.

2. Habitez-vous la commune ?

58% des personnes interrogées habitent la commune. 41% des personnes n'habitant pas la commune ont entre 25 et 45 ans (actifs).

3. Si oui, quel quartier

Bien que le taux de réponse ne soit que de 50% à cette question, plus du quart des personnes ayant répondues à cette question habitant sur la commune, résident dans le centre-historique. Parmi les personnes ayant répondues habiter en centre-ville, 50% d'entre elles ont plus de 55 ans, 16% ont entre 45-55 ans et 16% ont moins de 18 ans.

4. Si vous habitez Saint-Ambroix, quelle est votre ancienneté dans votre quartier ?

Plus de la moitié des répondants habitent depuis plus de 10 ans dans leur quartier. En cumulé, 64% des réponses indiquent que les personnes interrogées vivent depuis plus de 5 ans dans le même quartier. Les habitants de moins d'un an dans leur quartier se localisent à 38% dans le centre-historique. Ce dernier semble être le quartier qui « attire » le plus les nouveaux arrivants (disponibilité et prix des logements). Il ressort majoritairement dans la localisation des habitants au regard de leur ancienneté dans leur quartier. Pour autant, il semble ne pas retenir ses habitants dans le temps. Seul 20% d'entre eux sont encore là 10 après (personnes « captives » précarisées : QPV ?).

5. Fréquentez-vous le centre-ville ?

Seulement 4% des personnes interrogées ne fréquentent jamais le centre-ville. Si « seulement » un quart des personnes interrogées habitent le centre-historique, 96% le fréquente. Les 55 ans est plus sont les profils qui y viennent le plus avec 44% des retours.

6. Dans quel but fréquentez-vous le centre-ville ?

Le premier motif de fréquentation du centre-ville est le commerce dont le marché du mardi. Arrive ensuite les services (21%). Toutefois, en cumulé, ce sont les animations et manifestations qui attirent le plus de monde avec 36%.

7. Si oui, à quelle fréquence y venez-vous ?

De manière globale, 82% des personnes interrogées fréquentent régulièrement le centre-ville (semaine et/ou week-end). 27% d'entre elles viennent en semaine. La fréquentation du centre-ville en semaine se fait majoritairement par les 55 ans et plus avec 30% suivi des 25-35 ans et des 35-45 ans avec pour chacun d'eux 20%.

8. Où faites-vous vos courses du « quotidien » ?

84% des sondés font leurs achats du quotidien directement sur la commune. Sur cette proportion, 64% des consommateurs sont de Saint-Ambroix contre 36% habitant une autre commune. L'offre marchande locale couvre largement les besoins locaux entre les commerces du centre-ville et les

surfaces commerciales de Fabiargues. La commune reste un pôle d'attractivité commerciale qui rayonne sur son bassin de vie malgré la proximité d'Alès. 13% des personnes qui ne font pas leurs achats sur Saint-Ambroix habitent la commune. 94% des 55 ans et plus font leurs achats sur Saint-Ambroix.

9. Si vous faites vos courses sur une autre commune, laquelle ?

Les répondants qui ne font pas leurs courses à Saint-Ambroix déclarent faire leurs achats à Alès majoritairement (64%), suivi de Bessèges (14%) et Nîmes (7%). Deux communes d'Ardèche sont citées.

10. Empruntez-vous les transports en commun ?

Une écrasante majorité des personnes interrogées (92%) n'ont jamais recours aux transports en commun. Ce sont majoritairement les résidents du centre historique et les personnes de plus de 55 ans qui empruntent le plus les transports en commun (hors scolaire).

11. Etes-vous attaché à Saint-Ambroix ?

72% des personnes interrogées sont attachées à Saint-Ambroix dont 1/3 précisent qu'ils y sont « très attachés ». De plus, 18% des personnes qui ne sont pas attachées à Saint-Ambroix n'y habitent pas.

12. De 1 à 3 mots « positifs », comment qualifieriez-vous le centre-ville de Saint-Ambroix ?

Les personnes interrogées apprécient majoritairement le centre-ville pour sa qualité de vie et son dynamisme. La présence de commerces arrive en troisième position. L'attractivité et la vitalité du centre-ville passe par le fait que ses habitants et visiteurs s'y sentent plutôt bien. C'est une ville où il fait encore bon vivre. Le terme « **potentiel** » à lui seul revient 15 fois ! « Diamant brut » est également employé 1 fois. On peut en conclure une prise de conscience de la qualité de la ville en estimant que ce potentiel n'est pas suffisamment exploité et valorisé.

13. De 1 à 3 mots « négatifs », comment qualifieriez-vous le centre-ville de Saint-Ambroix ?

La perception négative de Saint-Ambroix des habitants et visiteurs repose principalement sur une vie locale altérée par un cadre de vie et une qualité de vie détériorée par la vétusté des espaces publics et des bâtiments ; mais aussi par un manque de sécurité lié semble-t-il à la fois, à des problèmes de circulation routière et de délinquance/incivilité. Des dysfonctionnements ont été formulés à la marge concernant la paupérisation du centre-ville, ainsi qu'une attente forte sur l'implication dans sa réhabilitation.

14. Diriez-vous que la commune et son centre-ville sont attractifs ?

57 % des personnes interrogées ne trouvent pas le centre de Saint-Ambroix attractif, avec 17% qui le trouve même « pas du tout attractif ». 1/3 des réponses qui place le centre-ville « pas attractif » a été apporté par des personnes vivant sur la commune. Le manque d'attractivité est ressenti par toutes les tranches d'âge avec en tête les plus de 55 ans.

En cumulé, un quart des réponses qui place Saint-Ambroix et son centre-ville comme pas attractif (« pas du tout + pas très attractif ») a été apporté par les 25-55 ans.



15. Pouvez-vous justifier votre réponse ?

« pas attractif » : Parmi les justifications évoquées le sujet de l'animation concentré en saison estivale et du commerce (vacance et horaires) revient le plus souvent. Les nuisances routières (circulation, stationnement et bruit) sont aussi largement soulevées.

« attractif » : Pour la motivation des votes plaçant Saint-Ambroix comme attractif, on retrouve la présence de commerces et services encore bien présents malgré la fermeture d'un certain nombre. L'importance du tissu associatif, des manifestations et des festivités.

16. Dans le cadre du développement du centre-ville, quelles devraient être les principales priorités de la commune (maximum 3 réponses)

Les 3 principales priorités que devrait poursuivre la commune devraient être selon les personnes interrogées :

- La lutte contre la désertification médicale (16%),
- Œuvrer pour la rénovation des quartiers du centre historique (13%),
- Améliorer la circulation et les déplacements (13%).

La question du développement économique et du commerce arrive en quatrième place avec 9%. Il est clair que l'une des préoccupations premières toutes catégories de profils confondus est la santé, renforcée par la perte de deux généralistes en un an.

17. Si autre, précisez

Parmi les autres priorités proposées on retrouve principalement (extraits des questionnaires) :

- « Œuvrer pour l'école qui est la vitrine de notre ville »,
- « Médiathèque/bibliothèque municipale, wifi »,
- « En fait toutes les sujétions faites sont bonnes à être appliqués à St-Ambroix »,

D'autres réponses ont été produites faisant références aux axes thématiques proposés.

18. Vous êtes

53% des personnes interrogées sont des hommes contre 45% de femmes (1% non précisé).

19. A quelle tranche d'âge appartenez-vous ?

Une large majorité des personnes ayant répondu ont 55 ans et plus avec 47% des résultats obtenus. 22% des participants ont moins de 35 ans. 30% des votants ont entre 35 et 55 ans. Les catégories générationnelles les moins représentées sont les tranches d'âge des 18-25 ans avec seulement 3% et les moins de 18 ans avec 6%.

20. Avez-vous des choses à ajouter concernant ce questionnaire ?

On distingue deux types de contributions :

- Celles qui sont directement liés à l'enquête,
- Celles qui concernent le contenu du questionnaire en apportant des compléments de réponses, ou des observations. Celui-ci regroupe le plus de contributions.