

# FICHE PRATIQUE

## Comprendre mon intercommunalité



# Ma communauté de communes FAIT AUSSI ÇA...

## LE RELAIS "ESPACE EMPLOI & FRANCE SERVICES"

2 lieux fixes et 1 bus itinérant pour une entité :  
Le relais "Espace emploi & France services"

2 lieux fixes : Le Relais de Bessèges (50 rue de la République)  
& Le Relais de Saint-Ambroix (4 rue de la République). 20 communes, grâce à la tournée du bus informatique.



L'emploi est le cœur historique des missions confiées au Relais. C'est en 1994 à Bessèges qu'a été créé le premier Relais emploi. En 2014 la communauté de communes a récupéré la compétence emploi. En novembre 2019, le Relais a été labellisé Espace France Services (EFS) par le premier ministre, ce qui implique que depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, en plus de sa mission autour de l'emploi, il accueille le bouquet de services des 9 opérateurs EFS : Le ministère de l'Intérieur, des finances publiques, de la justice, de l'assurance maladie, de l'assurance retraite, des allocations familiales, de Pôle Emploi, de la Mutualité Sociale Agricole et DE LA POSTE.

### LES MISSIONS AUTOUR DE L'EMPLOI

Accueil, information et orientation en matière d'emploi des particuliers et des entreprises : Accompagnement dans la recherche d'emploi, de formation, la construction d'un projet professionnel, de reconversion ou de création d'entreprise... Aide aux entreprises dans leurs démarches de recrutement.

### LES MISSIONS AUTOUR DE FRANCE SERVICES

En partenariat avec 9 opérateurs\*, accueillir, informer et orienter, aider à l'utilisation des services en ligne, faciliter la réalisation des démarches administratives, permettre la mise en relation avec les administrations, favoriser l'inclusion numérique.

### LES MISSION DU BUS ITINÉRANT

Il transporte les missions autour de l'emploi et de France services dans 20 communes de De Cèze Cévennes tout en facilitant l'accès aux droits et au numérique. Il permet un accès à Internet à tous gratuitement et facilite l'appropriation de l'outil numérique à ceux qui en sont le plus éloignés.



### QUELS OUTILS DANS MON RELAIS ?

En plus du conseil de nos agents ou de nos partenaires (MLJ, CEMAFOR, RENOUER...) vous avez accès à des ordinateurs, tablettes, scanners, imprimantes, téléphones et Internet, le tout gratuitement.

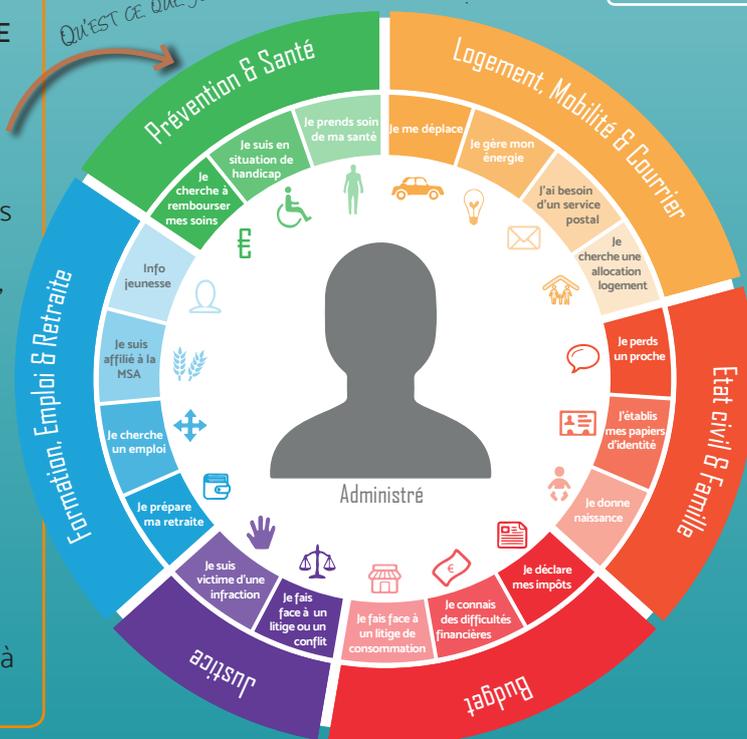
Les horaires et le planning du bus sont disponibles sur [www.ceze-cevennes.fr](http://www.ceze-cevennes.fr)

Tél Relais Bessèges 04 66 25 28 22

Tél Relais St-Ambroix 04 66 56 28 70

Tél Bus 07 88 04 97 07

QU'EST CE QUE JE PEUX FAIRE DANS UN EFS ?



### CHIFFRES CLÉS

4 conseillères  
1 accueillant  
1 apprenti

5 046 démarches, bus et Relais (Données 2020)

517 personnes reçues dans le bus (Données 2020)

216 000 € de budget annuel

Subventions

État : 38 000 €

Département : 62 000 €

Fonds propres : 116 000 €

## LEUR AVIS SUR LA QUESTION

### QUE PENSEZ VOUS DU SERVICE DU BUS "ESPACE EMPLOI & FRANCE SERVICES" ?



CESSENAT JEAN-LOUP  
ST-JEAN DE MARUÉJOLS ET AVÉJAN

Maintenant on demande de tout faire par Internet et d'avoir un numéro de téléphone portable pour les inscriptions en ligne, mais ça a un coût tout ça. Moi, j'ai pas Internet chez moi et je ne veux pas avoir

un téléphone portable, tout ça coûte trop cher, ils ont qu'à me le payer s'ils m'obligent à l'avoir pour faire mes formalités administratives ! On ne reçoit même plus les feuilles d'impôt, il faut faire les déclarations sur Internet. **Quand on oblige les gens à quelque chose (faire les formalités administratives sur Internet, ndr) il faut que, tout simplement, les gens puissent accéder aux services, il faut mettre tout le monde sur un pied d'égalité.** Le bus c'est le seul endroit où je peux accéder à Internet gratuitement. 1 fois tous les 15 jours, je peux consulter mes mails et faire mes démarches. Enfin, lorsque les sites sont pas hors service ou bien conçus ! Et si l'on a une question un peu trop pointue, les réponses pré-enregistrées peuvent pas donner de réponses et c'est impossible de joindre quelqu'un. **Il faut que l'on retrouve de l'humain là-dedans !** Remarquez, encore faudrait-il que pour aller voir les gens dans les administrations on puisse se déplacer, les horaires des transports en commun, le bus, ici, sont pas du tout adaptés ! Ce bus, c'est bien, et les filles elles sont très gentilles, mais une fois tous les 15 jours ce n'est pas suffisant ! Il faudrait que dans les communes il y ait des locaux où l'on ait accès à des ordinateurs et à Internet plus souvent.



NAVARRO SANDRINE de Robiac-Rochessadoule  
**Est venu pour :** Une demande de complémentaire santé sur le site de la CPAM.  
**Son avis :** Parfait, super !  
**Si le service devait être amélioré :** Un endroit pour aller aux toilettes.



SUGIER THIERRY DE GAGNIÈRES  
**Est venu pour :** Une déclaration trimestrielle Caf RSA  
**Son avis :** Super impeccable, utile si on n'a pas Internet.



FROMENT JOSIANE DE ST-BRÈS  
**Est venu pour :** Une demande de complémentaire santé (CPAM) et appeler la CPAM pour une problèmes de code d'accès.  
**Son avis :** Ravie, on ne trouve pas ça ailleurs. Le service aurait dû être là avant ! Il permet de ne pas aller courir sur Alès. L'équipe est très serviable, très sympathique, à l'écoute, on est très bien informé.



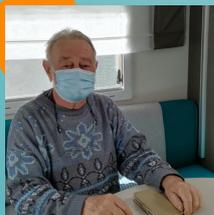
GAUTHIER BRUNO DE ST-VICTOR DE MALCAP  
**Est venu pour :** La création d'un espace personnel mutuelle ProBTP.  
**Son avis :** Très bien, l'équipe est très accueillante.  
**Si le service devait être amélioré :** Plus de passage à st-Victor.



DANJOU EDWIGE DE ST-DENIS  
**Est venu pour :** Une demande de complémentaire santé (CPAM) et une demande d'aide aux entreprises (impôts)  
**Son avis :** C'est trop top. C'est bien pour ceux qui n'ont pas le permis, qui ne savent pas toucher un ordinateur. Accueil extra, je viens depuis plusieurs années et c'est toujours avec plaisir.  
**Si le service devait être amélioré :** Plus de passages dans les communes.



NICOLAS ANNE-MARIE DE ST-AMBROIX  
**Est venu pour :** Une rectification d'état civil sur la liste électorale.  
**Son avis :** Equipe très agréable. Service très bien rendu. Je suis très satisfaite.



VEDEL GÉRARD DE ST-DENIS  
**Est venu pour :** Une démarche sur l'ANTS pour une cession de véhicule.  
**Son avis :** Le garage n'a pas pu me faire la démarche, alors qu'ici oui.  
**Si le service devait être amélioré :** Rien à redire.



FORT MAURICE DE COURRY  
**Est venu pour :** Un dossier caf.  
**Son avis :** Magnifique, super et très efficace.