



# ENQUÊTE PARRAIN'ÂGE

**-70 sondés-**



Atelier seniors De Cèze Cévennes 2020-2021

# PRÉSENTATION



Parrain'âge est une action proposée par la Communauté de Communes De Cèze Cévennes, à destination des personnes de plus de 60 ans vivant sur le territoire. L'atelier s'inscrit dans une démarche participative qui leur permet d'agir et d'être force de proposition pour de nouveaux projets au plus près des besoins de l'ensemble des seniors.

Cet atelier de groupe (8 personnes), qui a débuté en septembre 2020, a dû être adapté en raison des conditions sanitaires. À partir de novembre 2020 jusqu'à avril 2021, les séances se sont déroulées en individuel à domicile. Les participants ont élaboré une enquête visant à connaître la qualité de vie des seniors du territoire intercommunal, mais aussi leurs attentes et leurs difficultés. Ils ont ensuite distribué ce sondage, puis ils en ont recueillis les résultats.

Le travail de présentation sur ce support a finalisé la cession Parrainage 2020/2021.

Le groupe est composé de personnes autonomes, avec une moyenne d'âge de 72 ans :

- 7 femmes : Éliane M. 71 ans, Brigitte C. 70 ans, Bakhta A. 82 ans, Astrid K. 68 ans, Odile M. 70 ans, Tassadit M. 67 ans, Éliane R. 71 ans
- 1 homme : Jacques R. 79 ans

Deux d'entre elles ont été particulièrement sollicitées pour leur savoir-faire et leur expérience dans l'utilisation des outils numériques. Certains ont davantage aidé dans la rédaction des questions, d'autres encore ont comptabilisé des données recueillies. Tous ont eu l'occasion d'échanger sur leurs pratiques.

# MISE EN OEUVRE

Les participants ont oeuvré dans un esprit d'équipe, de concertation et d'autonomie, l'animatrice n'étant présente que pour accompagner et orienter au besoin. Pour chaque séance de groupe, nous avons utilisé un paperboard et une secrétaire a été désignée pour retranscrire les échanges sur papier.

Dans un premier temps, une réflexion commune a permis de dégager les thèmes de l'enquête : situation personnelle, loisirs/culture/sport, mobilité, aide administrative/accès au numérique, aide à la personne/aide aux aidants, médico-social, et coordonnées de la personne au besoin. L'enquête a été ensuite rédigée.

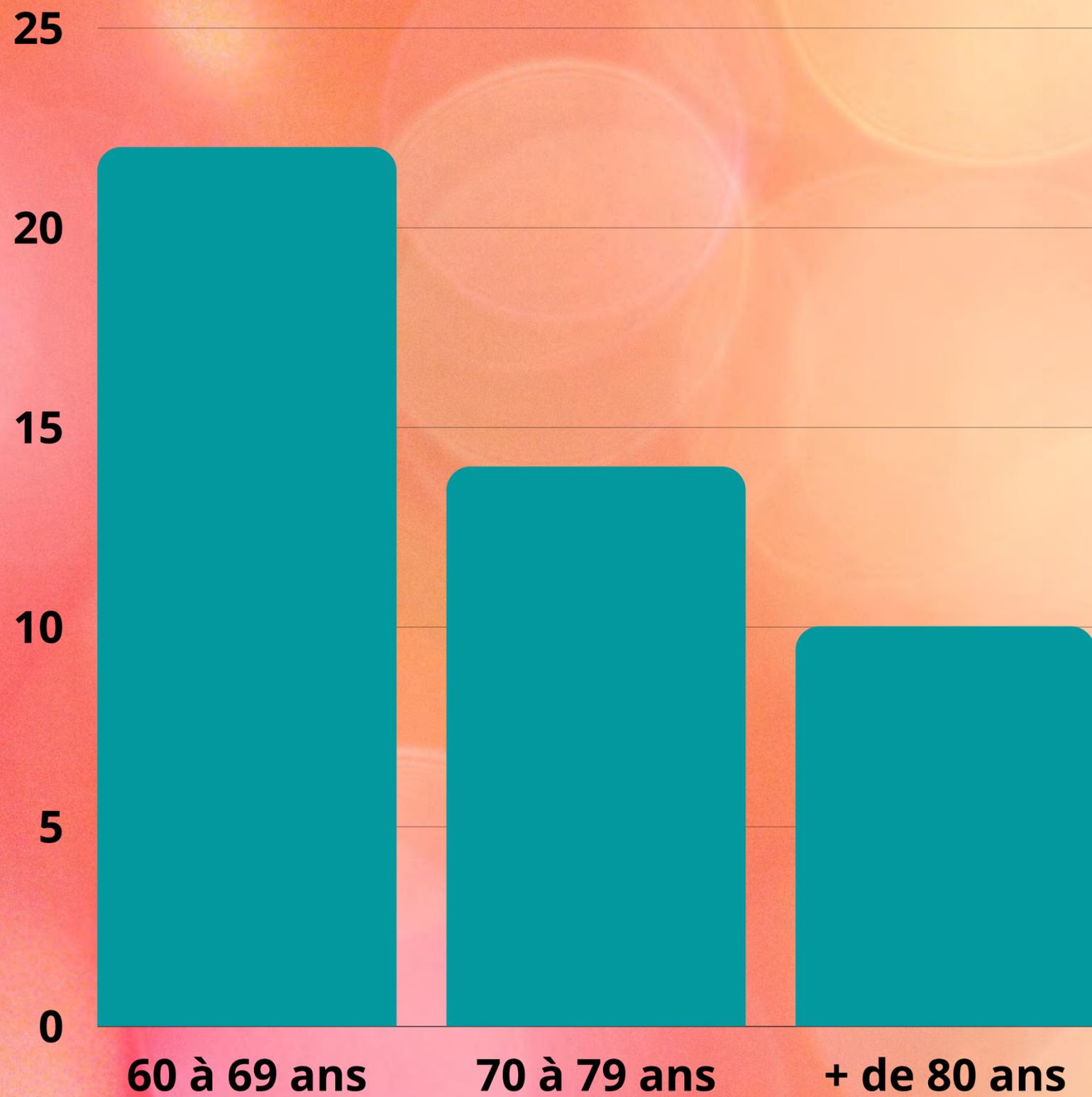
Le sondage a été mis sous format numérique, imprimé par les soins de la Communauté de Communes puis distribué via :

- le bus informatique et le relais emploi
- les participants auprès de leurs connaissances famille/amis/professionnels
- certaines municipalités

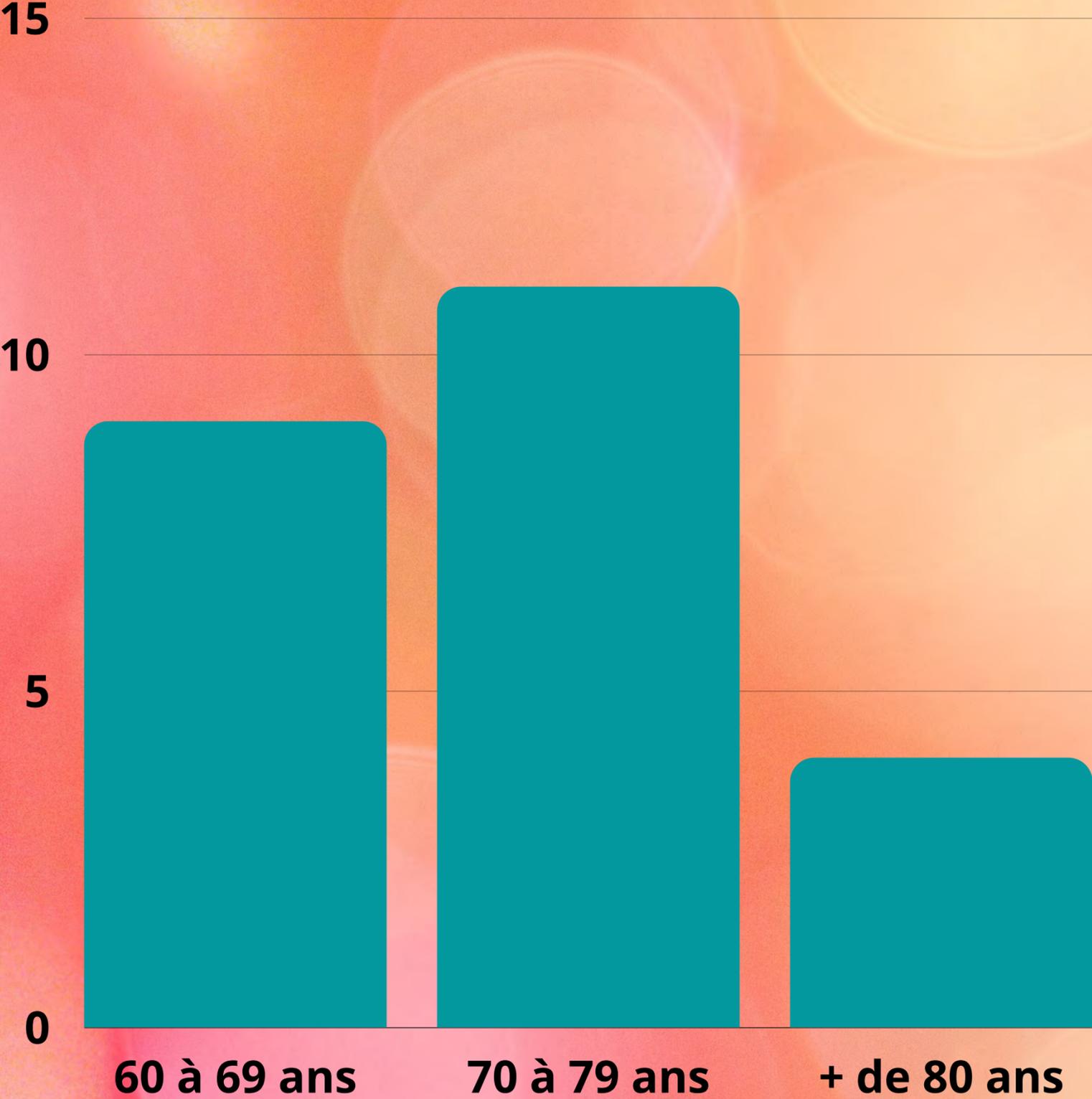
Une fois recueillies, les données ont été comptabilisées et recoupées. Des secteurs géographiques ont été définis par les participants. Au total, ce sont 70 personnes qui ont répondu à l'enquête "Parrainage".

Enfin, un travail de présentation sur outil informatique a été programmé.

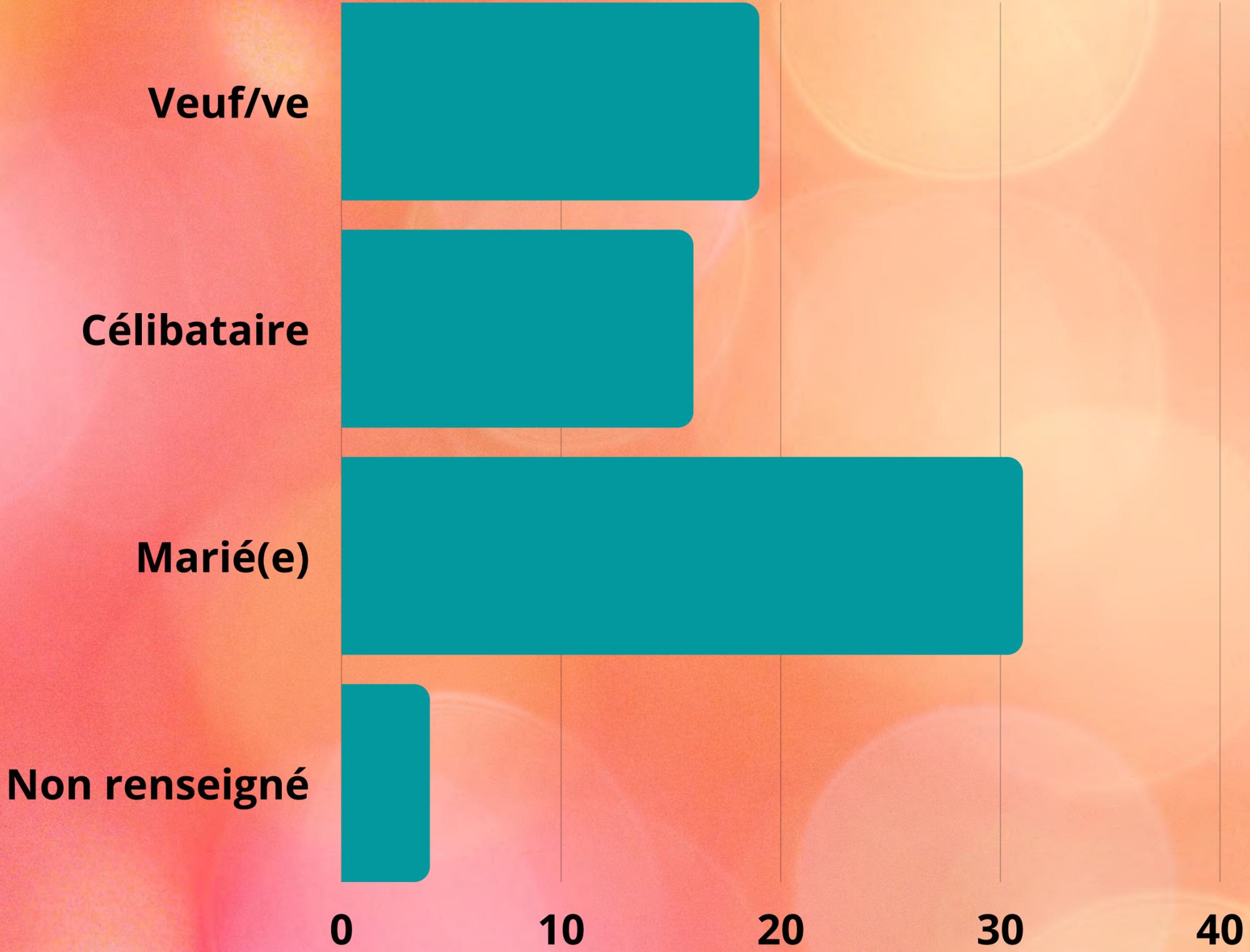
**Nombre de femmes  
ayant répondu : 46**



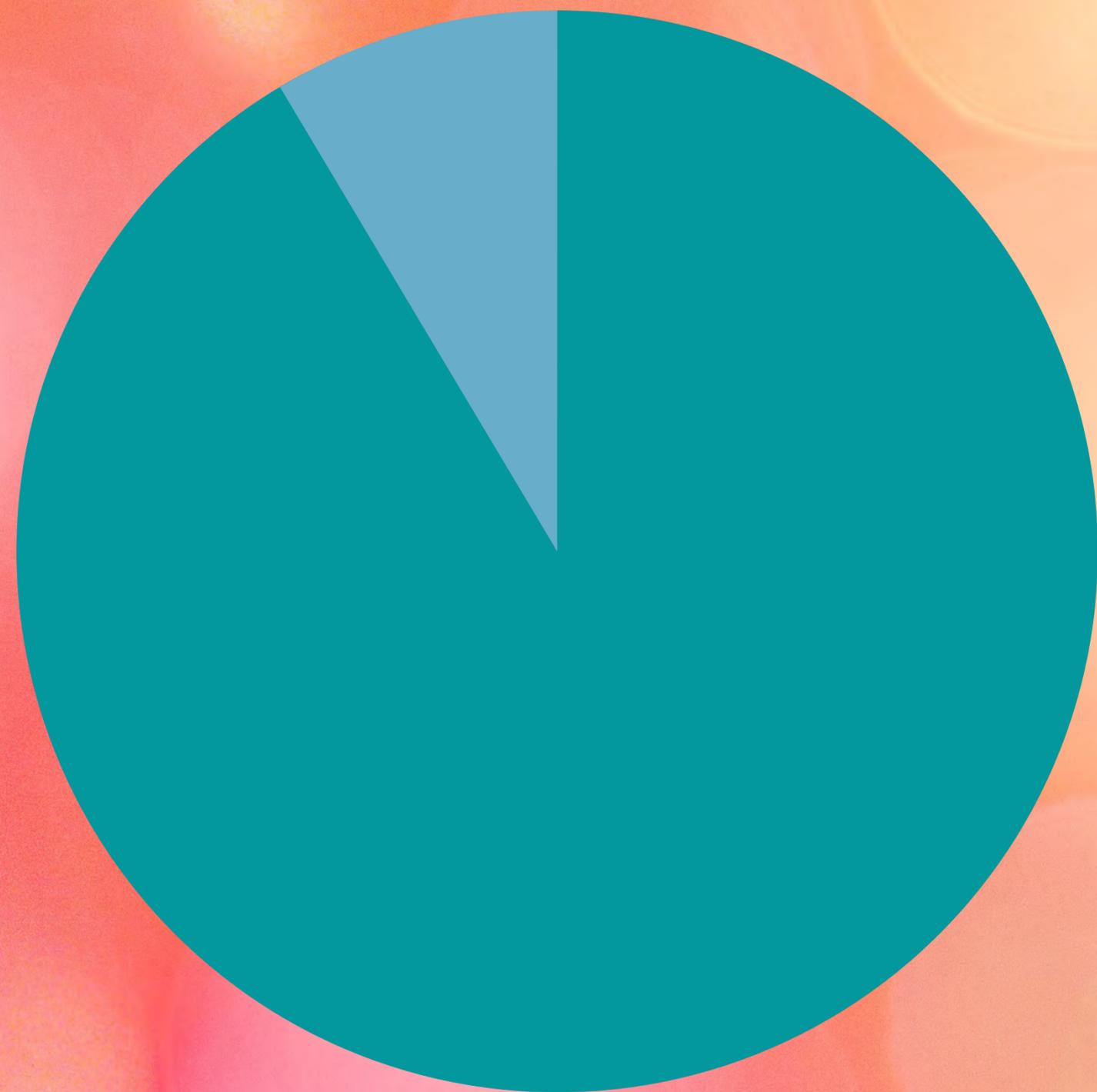
**Nombre d'hommes  
ayant répondu : 24**



# Situation familiale



# Situation professionnelle



**Actifs**  
**8.6%**

**Retraités**  
**91.4%**

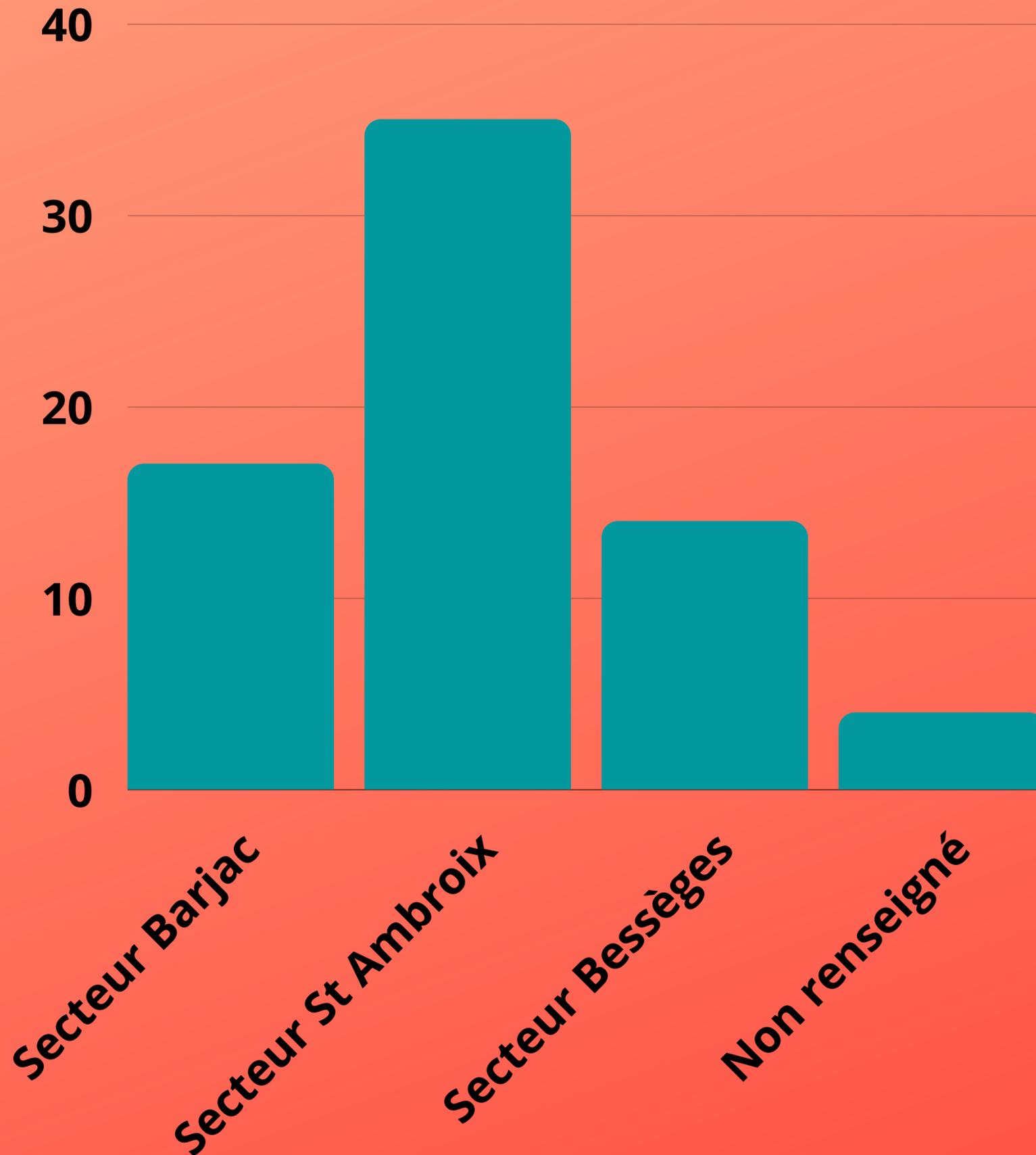
# SECTEURS D'HABITATION

**Secteur de Barjac : communes de Barjac, Saint Privat de Champclos, Saint Jean de Maruejols, Rochegude, Tharaux, Méjannes le Clap, Rivières**

**Secteur de Saint Ambroix : communes de Saint Ambroix, Saint Denis, Saint Brès, Saint Victor de Malcap, Saint Sauveur de Cruzeières, Potelières.**

**Secteur de Bessèges : communes de Bessèges, Meyrannes-Clet, Robiac-Rochessadoule, Molières sur Cèze, Gagnières, Bordezac, Peyremale.**

# Nombre de réponses par secteur d'habitation





**SPORT**

**LOISIRS**

**CULTURE**

# Raisons de l'absence d'accès aux loisirs et à la culture

- emménagement récent
- mobilité réduite
- absences d'activités culturelles dans un secteur proche
- restrictions dues à la crise sanitaire
- manque de communication, d'information
- problème de santé
- manque de motivation, manque d'intérêt
- situation d'aidant familial

# Souhais en matière de loisirs et de culture

- concert, opéra
- musique, karaoké
- théâtre, cinéma
- conférences, expositions
- lecture, rencontres littéraires
- cours de danse, de chant
- soirées dansantes
- cuisine
- dessin, peinture
- montage vidéo
- club des aînés
- voyages à la journée
- atelier mémoire
- belote, jeux de société
- actions intergénérationnelles

# Raisons de l'absence d'activité physique

- crise sanitaire
- manque de motivation
- problèmes de santé
- manque de temps
- difficultés de mobilité

# Souhais en matière d'activité physique

- pétanque
- pêche
- gym douce
- activités plein air
- marches et randonnées
- jardinage

# MOBILITÉ



# **Attentes en matière de moyens de transport sur le territoire**

- davantage de bus et de cars
- navette inter-villages
- transports spécifiques pour les personnes âgées et les personnes en situation de handicap (notamment jusqu'au centres de santé)
- réouverture de la ligne SNCF Alès-Bessèges
- location de voiture



**AIDE  
ADMINISTRATIVE  
&  
ACCÈS AU  
NUMÉRIQUE**

# Difficultés rencontrées

- complexité des formulaires et difficultés pour les compléter
- certains documents trouvables uniquement sur internet
- difficultés pour les prises de rendez-vous
- difficultés d'accès au numérique
- difficultés de coordination entre les structures
- difficultés liées au passage à la retraite
- difficultés avec la langue française
- administrations complexes
- manque d'humanité avec certains organismes

**AIDE À LA PERSONNE**

**&**

**AIDE AUX AIDANTS**

# **Souhaits en matière d'aide à la personne & d'aide aux aidants**

- augmenter le nombre d'assistantes sociales sur le territoire
- accès plus facile aux CCAS, CMP
- accès plus facile aux différentes aides sociales
- davantage de soutien aux aidants familiaux

**MÉDICO-SOCIAL**



# Motif de difficulté d'accès aux soins

- éloignement géographique
- difficultés de transport
- absence de médecins spécialistes sur le territoire
- coût des mutuelles
- désert médical
- coût de certains soins
- crise sanitaire

# Besoins et attentes pour une amélioration des conditions de vie en général

- davantage d'informations concernant les aides
- logement plus adapté
- rencontres amicales, sorties organisées, loisirs
- davantage d'heures d'aide à domicile
- informations sur les aides pour les retraités
- accès facilité à la culture
- davantage de moyens de transport
- davantage d'aides et d'accompagnements administratifs
- fin de la crise sanitaire
- apprentissage de l'informatique
- maison médicale
- aide au ramassage des déchets verts pour les seniors

# Motifs de demande de contact

- aide pour les dossiers administratifs
- informations sur les aides sociales
- informations sur le départ à la retraite
- informations sur l'amélioration du logement pour le maintien à domicile

The background of the image is a soft, gradient sunset sky transitioning from a pale pink at the top to a deep orange and red at the bottom. Numerous birds are silhouetted against the sky, scattered across the frame in various flight patterns. The text is centered and rendered in a bold, black, sans-serif font.

**Difficultés  
rencontrées  
par les participants**

L'organisation de l'atelier "Parrainage "a été perturbé par la crise sanitaire. Malgré tout, le travail sur les aspects essentiels du contenu a pu être réalisé en groupe au début : la réflexion sur les différents sujets et l'élaboration des questions.

Les enquêtes n'ont pas pu être distribuées comme initialement prévues (auprès de l'ensemble des mairies, des structures médico-sociales ( kinésithérapeutes, infirmiers, médecins, CMS, services à la personne, pharmacies...) et de certains commerçants.

Le nombre de personnes interrogées est donc nettement moins élevé qu'envisagé au départ. Cependant les différents secteurs du territoire et toutes les tranches d'âge restent relativement bien représentés.

Les sondés n'ont pas toujours remplis l'ensemble du questionnaire : le format sur deux pages manquait peut-être de praticité. Certaines personnes intéressées par les actions futures, leur élaboration ou désirant être recontactées n'ont pas toujours laissé leur coordonnées.

# BILAN



Les 8 participants, qui avaient fait savoir au préalable leur souhait d'être actifs sur l'élaboration des actions seniors et sur leur promotion, ont été très satisfaits d'intégrer l'atelier "Parrainage". Ils soulignent notamment les sentiments d'intégration, d'utilité, de liberté.

Malgré le contexte sanitaire et les restrictions, ce groupe "ressource" a su collaborer, s'entraider et s'adapter, pour offrir un résultat de qualité et complet. Et en ces temps compliqués, les séances sont devenues pour eux essentielles pour maintenir leur bien-être moral.

Chacun a su trouver sa place et a pu participer selon ses capacités et son expérience pour donner du sens à cet atelier : "Parrainage" leur a permis d'être acteur au sein de la société, de valoriser leurs compétences personnelles et de stimuler leurs capacités cognitives.

Pour continuer à favoriser le rôle social de nos aînés, il semble judicieux de pouvoir proposer à un nouveau groupe, pour la rentrée 2021, la mission d'analyse et d'accompagnement à la mise en place d'actions issues des résultats obtenus.

# Un grand merci

à l'ensemble des participants pour leur  
implication et leur ténacité,



à la Communauté de Communes de Cèze  
Cévennes pour leur confiance et leurs  
démarches engagées dans le bien-vieillir...