

## GUIDE D'UTILISATION

## DU PORTAIL FAMILLE

Le Portail Famille de la Communauté de Communes du Pithiverais simplifie les démarches d'inscriptions et réservations de vos enfants dans les Accueils de Loisirs Sans Hébergement



**Portail Famille**

**IDENTIFICATION FAMILLE**

Identifiant

Mot de passe

[S'inscrire \(première utilisation\)](#)  
[Mot de passe oublié](#)

**COMMUNAUTÉ de COMMUNES du PITHIVERAIS**

**Président :** James BRUNEAU  
**Adresse :** Service Guichet Unique Education - 1 Place Denis Poisson - 45300 PITHIVIERS  
**Tél. :** 02 38 32 06 31  
**Email :** guichet.unique@ccdp-pithiviers.fr

**Horaires d'ouverture :**  
Lundi : 8h30 à 12h00 / 13h30 à 16h30  
Mardi : Fermé / 13h30 à 16h30  
Mercredi : 8h30 à 12h00 / 13h30 à 16h30  
Jeudi : 8h30 à 12h00 / Fermé  
Vendredi : 8h30 à 12h00 / 13h30 à 16h30

**SITE OPTIMISE POUR :**



Si vous rencontrez un souci pour vous connecter, n'hésitez pas à utiliser ou à mettre à jour les navigateurs cités.

Conformément aux obligations du Règlement Général de Protection des Données (RGPD), la Communauté de Communes Du Pithiverais vous informe que les données personnelles recueillies à l'occasion de l'utilisation du Portail Famille concernant les inscriptions de votre(s) enfant(s) aux activités proposées par les Accueils de Loisirs Sans Hébergement, sont enregistrées dans un fichier informatisé par le service Plateforme Famille, responsable du traitement administratif des données collectées pour le compte de la Communauté de Communes Du Pithiverais. Ces données, collectées dans le cadre de la mission d'intérêt public exercée par la Communauté de Communes Du Pithiverais sont conservées pendant toute la durée du traitement. Elles sont utilisées par la Communauté de Communes Du Pithiverais, à des fins d'enregistrement pour accéder aux services d'une part et à des fins d'évaluation des politiques publiques concernées, d'autre part (politique éducative, sportive, rythmes scolaires...). Elles peuvent être également utilisées en vue de contacter les usagers des services pour toute information ou toute demande à formuler relativement à ce(s) ci. Conformément au Règlement Général de Protection des Données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification aux données personnelles vous concernant et d'opposition au traitement pour motif légitime. Pour exercer ce droit vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données de la Communauté de Communes Du Pithiverais.

<https://ccdp.kiosquefamille.fr>

Informations au :

Service GUICHET UNIQUE ÉDUCATION  
guichet.unique@ccdp-pithiviers.fr  
02.38.32.06.31.

GUE/SD-23/03/2021

# Bienvenue sur le Portail Famille !

## SOMMAIRE

### I - ACCEDER AU KIOSQUE

#### 1 – Première connexion :

- a) Votre inscription
- b) Votre profil internet
- c) Votre identification Famille

#### 2 – Connections suivantes

#### 3 – Mot de passe oublié

#### 4 – Absence d'identifiant

### II - SES FONCTIONNALITES

#### 1 – Le bandeau du haut

#### 2 – Le bandeau de gauche :

- a) Mes informations
- b) Mes inscriptions
- c) Mes finances
- d) Mes documents
- e) Contacts

### III – CONTACTS

### IV – NOTES

# COMMENT ACTIVER MON COMPTE ?

## I - ACCEDER AU KIOSQUE

Sur votre dernière facture figure votre **identifiant nominatif de connexion** (code famille).

Pour activer votre compte, munissez-vous de celui-ci et rendez-vous sur le site [www.ccdp.fr](http://www.ccdp.fr) rubrique "**Portail Famille**" ou via le lien <https://ccdp.kiosquefamille.fr>

### 1 – Première connexion :

#### a) Votre inscription

Vous devez vous inscrire en cliquant sur "s'inscrire (première utilisation)".

IDENTIFICATION FAMILLE

Identifiant

Mot de passe

**S'inscrire (première utilisation)**  
Mot de passe oublié

Le formulaire d'inscription apparaît.

#### b) Votre profil internet

COMMUNAUTÉ de COMMUNES du PITHIVERAIS

Portail Famille

**DÉFINIR MON PROFIL INTERNET**

**SAISISSEZ VOTRE IDENTIFIANT**

Si vous disposez d'une facture émise par la collectivité, votre identifiant y figure

Identifiant : \*

**ETAT CIVIL**

Veuillez renseigner le nom et prénom figurant sur votre facture.

Nom : \*

Prénom : \*

**SAISISSEZ VOTRE ADRESSE ÉLECTRONIQUE**

E-mail : \*

Confirmation E-mail : \*

**MODIFIEZ VOTRE MOT DE PASSE**

Veuillez saisir votre mot de passe. (Maximum 25 caractères)

Mot de passe : \*

Confirmer mot de passe : \*

Niveau de Sécurité : \*

(minimum moyen : mélanger lettres et chiffres sur 8 caractères minimum)

**CAPTCHA**

Je ne suis pas un robot

reCAPTCHA

Confidentialité - Conditions

Remplissez tous les champs.

Afin de "valider" cette page, vous devez lire et accepter les **Conditions Générales d'Utilisation** en cochant la case " **J'ai pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation de ce site et les accepte**".

### c) Votre identification Famille

**IDENTIFICATION FAMILLE**

Identifiant

Mot de passe

 Connexion

S'inscrire (première utilisation)  
Mot de passe oublié

Saisissez votre identifiant et le mot de passe que vous venez de créer et cliquez sur



#### 2 – Connections suivantes

Saisissez votre identifiant et mot de passe et cliquez sur



#### 3 – Mot de passe oublié

Si vous avez un identifiant mais avez oublié votre mot de passe, cliquez sur "Mot de passe oublié" et suivez la procédure.

**IDENTIFICATION FAMILLE**

Identifiant

Mot de passe

 Connexion

S'inscrire (première utilisation)  
Mot de passe oublié



#### 4 – Absence d'identifiant

Si vous ne possédez pas encore d'identifiant, contactez le service **Guichet Unique Éducation**

 guichet.unique@ccdp-pithiviers.fr

 02.38.32.06.31.

 Mairie Annexe  
1 Place Denis Poisson  
45300 PITHIVIERS

COMMUNAUTÉ de COMMUNES du  
**PITHIVERAIS**

Portail Famille

Bienvenue Mme €

Accueil Vos messages (0) Déconnexion

Vous êtes ici : Accueil

### ACCESSIBILITÉ

MES INFORMATIONS

- Ma Fiche Famille
- Ajouter un enfant
- Informations Enfant
- Mes codes d'accès
- Mon quotient familial
- Suivre mes demandes

### MES INSCRIPTIONS

- S'inscrire aux activités
- Mes réservations
- Visualiser mes réservations
- Mes modifications de réservations

### MES FINANCES

- Liste de mes factures

### MES DOCUMENTS

- Documents à télécharger
- Consulter les CGU

### CONTACTS

- Contact du service guichet unique

## ACCUEIL



Actuellement, le service GUE ne reçoit que sur rendez-vous.

Vous pouvez néanmoins le contacter par mail [guichet.unique@ccdp-pithiviers.fr](mailto:guichet.unique@ccdp-pithiviers.fr) ou téléphone 02.38.32.06.31. aux horaires habituels d'ouverture.

### CALENDRIER PREVISIONNEL DES RESERVATIONS 2020/2021

Pour le visualiser, [cliquer ici](#)

### PAIEMENTS EN LIGNE

Effectuez vos **PAIEMENTS EN LIGNE**

Pour payer en ligne, [cliquer ici](#)

### 1 – Le bandeau du haut :

Il vous permet :

-  **Accueil** de revenir à la page d'accueil,
-  **Vos messages** de consulter de vos messages,
-  **Déconnexion** de vous déconnecter du portail.

## 2 – Le bandeau de gauche :

Le menu de gauche de la fenêtre vous permet d'accéder à toutes les fonctionnalités du portail concernant les membres de votre famille.

### a) Mes informations : Gestion de votre compte personnel

Elles peuvent être modifiées par vos soins sur envoi de justificatifs puis vérifier et valider par le service GUE.

#### ACCESSIBILITÉ



#### MES INFORMATIONS

Ma Fiche Famille  
Ajouter un enfant  
Fiche renseignements Enfant  
Mes codes d'accès  
Mon quotient familial  
Suivre mes demandes

- **Ma Fiche Famille** : état-civil, coordonnées, composition du foyer, ...
- **Ajouter un enfant** : en cas de naissance ou adoption,
- **Fiche renseignements enfant** : contacts autres que les parents, autorisations diverses, vaccins,...
- **Mes Codes d'Accès** : rappel de votre identifiant, adresse mail, mot de passe, coordonnées téléphoniques,
- **Mon quotient familial** : renseignements sur votre CAF, MSA ou documents nécessaires au calcul de votre QF,
- **Suivre mes demandes** : consultation de vos échanges effectués avec le GUE.

#### MES INSCRIPTIONS

S'inscrire aux activités  
Mes réservations  
Visualiser mes réservations  
Mes modifications de réservations

### b) Mes inscriptions : Gestion de vos activités

- **S'inscrire aux activités** : fiche de réservations aux différentes activités,
- **Mes réservations** : visualisation du calendrier des réservations de tous vos enfants aux différentes activités,
- **Visualiser mes réservations** : visualisation du calendrier des réservations aux différentes activités classées par enfant,
- **Mes modifications de réservations** : changement des dates ou prestations de vos réservations initiales.

#### MES FINANCES

Liste de mes factures

### c) Mes finances : Visualisation de vos factures.

#### MES DOCUMENTS

Documents à télécharger  
Consulter les CGU

### d) Mes documents :

- **Documents à télécharger** : possibilité de télécharger le règlement intérieur, les conditions générales d'utilisation, les tarifs, ...
- **Consulter les Conditions Générales d'utilisation.**

#### CONTACTS

Contact du service guichet unique

### e) Contacts : Coordonnées et horaires d'ouverture du Guichet Unique Éducation.

